

Bloco I – Identificação da sua procura pelos serviços**101** Você procurou este Centro de Atendimento do IBGE para?

- 1 Consultar publicações ou documentos na Biblioteca
- 2 Comprar publicações na Livraria
- 3 Buscar orientações técnicas no Centro de Atendimento

102 A qual destas Unidades de Atendimento Você se dirigiu por último hoje?

- 1 Biblioteca
- 2 Livraria
- 3 Centro de Atendimento

103 Você conseguiu ser atendido em uma de nossas Unidades de Atendimento?

- 1 Sim
- 2 Não

104 É a primeira vez que procura este Centro de Atendimento do IBGE?

- 1 Sim
- 2 Não

Bloco II – Sua avaliação do serviço oferecido pelo IBGE**201** Considerando o serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje:Selecione somente 2 características e escreva:

- 1 (Para a mais importante)
- 2 (Para a segunda mais importante)

- |__| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento
- |__| b) O atendimento dos funcionários
- |__| c) A capacidade dos funcionários
- |__| d) O serviço ser feito direito
- |__| e) A facilidade para conseguir o serviço

202 Considerando o serviço prestado pela Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, que NOTA, de 0 a 10, Você dá para:

- |__||__| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento
- |__||__| b) O atendimento dos funcionários
- |__||__| c) A capacidade dos funcionários
- |__||__| d) O serviço ser feito direito
- |__||__| e) A facilidade para conseguir o serviço

203 Que NOTA, de 0 a 10, Você dá para a QUALIDADE GERAL do serviço prestado pela Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje:

|__||__|

204 Dê uma NOTA, de 0 a 10, para dizer como Você IMAGINAVA que seria a QUALIDADE GERAL, do serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, ANTES de vir até aqui:

|__||__|

205 Lembrando o que Você IMAGINAVA sobre a QUALIDADE do serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, que NOTA, de 0 a 10, Você IMAGINAVA dar, ANTES de vir até aqui, para:

|__||__| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento

|__||__| d) O serviço ser feito direito

|__||__| b) O atendimento dos funcionários

|__||__| e) A facilidade para conseguir o serviço

|__||__| c) A capacidade dos funcionários

Bloco III – Seus Dados Gerais

1601 Sexo

- 1 Masculino
 2 Feminino

1602 Em que ano Você nasceu?

|__||__||__||__||

1603 Você está frequentando escola?

- 1 Sim
 2 Não

1604 Até que série Você estudou?

- 1 Analfabeto até a 4ª série incompleta do ensino fundamental [ou antigo primário/1º grau incompletos]
 2 Quarta série completa até oitava série incompleta do ensino fundamental [ou antigo admissão /ginasial /médio 1º ciclo /1º grau incompletos]
 3 Oitava série completa do ensino fundamental ou [antigo admissão /ginasial /médio 1º ciclo /1º grau completos até a terceira série incompleta do ensino médio] ou [antigo clássico, científico, normal /médio 2º ciclo /2º grau incompletos]
 4 Terceira série completa do ensino médio ou [antigo clássico, científico, normal /médio 2º ciclo /2º grau completos] [educação superior incompleta (3º grau)]
 5 Educação superior completa /especialização, mestrado ou doutorado (completo ou incompleto)

1613 Na sua casa Você é, em relação à pessoa responsável pelo domicílio:

- 1 Chefe do domicílio/pessoa responsável
 2 Cônjuge/companheiro(a)
 3 Filho(a)
 4 Parente
 5 Agregado(a)
 6 Pensionista
 7 Empregado(a) doméstico(a) / Parente empreg. doméstico(a)
 8 Morador(a) em domicílio coletivo (república, pensão, hotel, etc)

1614 Qual a sua renda mensal?

- 1 Até R\$ 200,00
 2 De R\$ 200,01 a R\$ 600,00
 3 De R\$ 600,01 a R\$ 1000,00
 4 De R\$ 1000,01 a R\$ 2000,00
 5 De R\$ 2000,01 a R\$ 4000,00
 6 Mais de R\$ 4000,00
 7 Sem Renda

