

Bloco I – Identificação da sua procura pelos serviços

101 Você procurou este Centro de Atendimento do IBGE para?

- ☐ 1 Consultar publicações ou documentos na Biblioteca
- ☐ 2 Comprar publicações na Livraria
- ☐ 3 Buscar orientações técnicas no Centro de Atendimento

102 A qual destas Unidades de Atendimento Você se dirigiu por último hoje?

- ☐ 1 Biblioteca
- ☐ 2 Livraria
- ☐ 3 Centro de Atendimento

103 Você conseguiu ser atendido em uma de nossas Unidades de Atendimento?

- ☐ 1 Sim
- ☐ 2 Não

104 É a primeira vez que procura este Centro de Atendimento do IBGE?

- ☐ 1 Sim
- ☐ 2 Não

Bloco II – Sua avaliação do serviço oferecido pelo IBGE

201 Considerando o serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje:

Selecione somente 2 características e escreva:

- 1 (Para a mais importante)
- 2 (Para a segunda mais importante)

- |___| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento
- |___| b) O atendimento dos funcionários
- |___| c) A capacidade dos funcionários
- |___| d) O serviço ser feito direito
- |___| e) A facilidade para conseguir o serviço

202 Considerando o serviço prestado pela Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, que NOTA, de 0 a 10, Você dá para:

- |___||___| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento
- |___||___| b) O atendimento dos funcionários
- |___||___| c) A capacidade dos funcionários
- |___||___| d) O serviço ser feito direito
- |___||___| e) A facilidade para conseguir o serviço

203 Que NOTA, de 0 a 10, Você dá para a QUALIDADE GERAL do serviço prestado pela Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje:

|___||___|

204 Dê uma NOTA, de 0 a 10, para dizer como Você IMAGINAVA que seria a QUALIDADE GERAL, do serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, ANTES de vir até aqui:

|___||___|

205 Lembrando o que Você IMAGINAVA sobre a QUALIDADE do serviço da Unidade de Atendimento que Você foi recebido(a) por último hoje, que NOTA, de 0 a 10, Você IMAGINAVA dar, ANTES de vir até aqui, para:

|__||__| a) A conservação e limpeza da Unidade de Atendimento

|__||__| d) O serviço ser feito direito

|__||__| b) O atendimento dos funcionários

|__||__| e) A facilidade para conseguir o serviço

|__||__| c) A capacidade dos funcionários

Bloco III – Seus Dados Gerais

1601 Sexo

- ☐ 1 Masculino
☐ 2 Feminino

1602 Em que ano Você nasceu?

|__||__||__||__||

1603 Você está frequentando escola?

- ☐ 1 Sim
☐ 2 Não

1604 Até que série Você estudou?

- ☐ 1 Analfabeto até a 4ª série incompleta do ensino fundamental [ou antigo primário/1º grau incompletos]
☐ 2 Quarta série completa até oitava série incompleta do ensino fundamental [ou antigo admissão /ginasial /médio 1º ciclo /1º grau incompletos]
☐ 3 Oitava série completa do ensino fundamental ou [antigo admissão /ginasial /médio 1º ciclo /1º grau completos até a terceira série incompleta do ensino médio] ou [antigo clássico, científico, normal /médio 2º ciclo /2º grau incompletos]
☐ 4 Terceira série completa do ensino médio ou [antigo clássico, científico, normal /médio 2º ciclo /2º grau completos] [educação superior incompleta (3º grau)]
☐ 5 Educação superior completa /especialização, mestrado ou doutorado (completo ou incompleto)

1613 Na sua casa Você é, em relação à pessoa responsável pelo domicílio:

- ☐ 1 Chefe do domicílio/pessoa responsável
☐ 2 Cônjuge/companheiro(a)
☐ 3 Filho(a)
☐ 4 Parente
☐ 5 Agregado(a)
☐ 6 Pensionista
☐ 7 Empregado(a) doméstico(a) / Parente empreg. doméstico(a)
☐ 8 Morador(a) em domicílio coletivo
(república, pensão, hotel, etc)

1614 Qual a sua renda mensal?

- ☐ 1 Até R\$ 200,00
☐ 2 De R\$ 200,01 a R\$ 600,00
☐ 3 De R\$ 600,01 a R\$ 1000,00
☐ 4 De R\$ 1000,01 a R\$ 2000,00
☐ 5 De R\$ 2000,01 a R\$ 4000,00
☐ 6 Mais de R\$ 4000,00
☐ 7 Sem Renda

1618 Qual o Tema de seu maior interesse? (marcar somente uma opção)

- ☐ 1 Agropecuária
- ☐ 2 Comércio e Serviços
- ☐ 3 Contas Nacionais
- ☐ 4 Estatísticas Gerais
- ☐ 5 Geodésia e Cartografia
- ☐ 6 Indústria
- ☐ 7 Organização do Território e Meio Ambiente
- ☐ 8 População
- ☐ 9 Preços

Comentários

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 20 horizontal blue or grey lines spaced evenly apart, typical of notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings on the page.