

Anexo1 - Lista de produtos de telecomunicações e informática

Telefonia fixa comutada

Serviços fixo-fixo

- Chamadas locais
- Chamadas interurbanas
- Chamadas internacionais
- Chamadas geradas em telefone público

Serviços fixo-móvel

- Serviços 0800
- Serviços de valor adicionado e suplementares
- Serviços complementares
- Fornecimento de conexão à Internet

Serviços de Redes de Transporte de Telecomunicações - SRTT

Serviços de comunicação multimídia

Outros serviços de telecomunicações por fio

Telecomunicações sem fio

Telefonia móvel celular

- Telefonia celular pré-pago
- Telefonia celular pós-pago

- Chamadas locais
- Chamadas interurbanas
- Chamadas internacionais

- Serviços de interconexão
- Serviços de valor adicionado e suplementares
- Serviços complementares
- Serviços de *roaming* visitante
- Serviços de envio de mensagens (*voice-mail, short-message, etc.*)
- Wireless* Internet
- Venda de telefones celulares
- Serviços Móveis Especializados-SME (*trunking*), Serviços Móveis Pessoais-SMP, Serviços Móveis Marítimos-SMA, Serviços Móveis Aeronáuticos-SMA,
- Serviços de Radiochamadas-SER, radiocomunicação e *page*

Telecomunicações por satélite

Serviços ligados à Internet

- Serviços de *backbone*
- Provedores de acesso em banda estreita
- Provedores de acesso em banda larga
- Provedores de conteúdo
- Provedor de voz sobre protocolo IP-VOIP
- Agenciamento de espaço para publicidade
- Serviço de hospedagem de páginas (*web hosting*)
- Outros serviços de Internet (fax, conferência pela Internet, etc.)

Produtos e Serviços de Informática

Consultoria em tecnologia da informação

Sistemas de informação: especificação de *hardwares* e/ou *softwares* a partir das necessidades dos clientes, podendo compreender o assessoramento para compra e instalação de computadores e periféricos, de dispositivos de proteção (soluções empresariais)

Elaboração de projetos lógicos de redes de informática

Serviços de auditoria em sistemas de informática

Desenvolvimento de *softwares* sob encomenda

Desenvolvimento de *softwares* sob encomenda ou específicos para o cliente - projeto, programação ou desenvolvimento, testes, implantação, preparo de documentação, etc.

Elaboração de projetos específicos de modelagem e gerenciamento de bancos de dados sob encomenda (para redes locais ou Internet)

Outsourcing (locação de mão de obra de informática na empresa do cliente)

Criação de *sites* e de portais para a Internet (*web design*)

Suporte e manutenção de *software* sob encomenda

Suporte técnico e outros serviços em tecnologia da informação

Serviços de segurança da informação (certificação de equipamentos e *softwares*, criptografia de dados, detecção de invasões, implantação de sistemas de proteção contra vírus, etc.)

Serviços de recuperação de dados e arquivos danificados (recuperação de panes informáticas)

Serviços de instalação de equipamentos, computadores e periféricos

***Softwares* prontos para uso**

Desenvolvimento e edição de *softwares* customizáveis - inclusive desenvolvimento de projeto e modelagem de *software* de banco de dados pronto para uso

Desenvolvimento e licenciamento de *softwares* não customizáveis

Representação e licenciamento de *softwares* customizáveis

Representação e licenciamento de *softwares* não customizáveis

Suporte a *softwares* prontos para uso customizáveis ou não customizáveis

Tratamento de dados, hospedagens na Internet e outras atividades relacionadas

Serviços de hospedagem de *sites* (*web hosting*); hospedagens de aplicações ou serviços de transferência contínua de som e imagem através da Internet - não incluir provedores de acesso

Serviços de processamento de dados para terceiros (inclusive georreferenciamento)

Entrada de dados (digitação, escaneamento, leitura ótica, interfaceamento)

Digitalização (imagens, sons, manuscritos, microfilmes ou quaisquer outras informações em meio analógico)

Editoração em multimídias (foto, som, imagem, gravações de CD e DVD)

Processamento de bases georreferenciadas (imagens de satélites e dados vetoriais)

Aluguel de tempo de CPU para processamento de dados

Serviços de informática ligados à Internet

Serviços de manutenção e reparação de equipamentos

Outros produtos e serviços

Treinamento e cursos de informática

Serviços de elaboração de cartões de visita, mala-direta, logotipos, etc.

Revenda de equipamentos e suprimentos de informática, não produzidos pela empresa

Outros serviços